



Institut für angewandte  
Qualitätsförderung und  
Forschung im Gesund-  
heitswesen GmbH

AQUA GmbH - Weender Landstr. 11 - 37073 Göttingen

Weender Landstr. 11  
Besucher / Anlieferung  
Maschmühlenweg 8-10  
37073 Göttingen  
Tel.: (05 51) 789 52-0  
Fax: (05 51) 789 52-10

## **Einladung zur Informationsveranstaltung: Qualitätsmanagement in der Hausarztpraxis – Europäisches Praxisassessment (EPA)**

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,

wahrscheinlich beschäftigt auch Sie die Frage, wie Sie Ihre Praxis weiter entwickeln können: Eine bessere Praxisorganisation, die Zeit und Nerven schont, engagierte Mitarbeiter, zufriedene Patienten und ein funktionierendes Qualitätsmanagement: wer möchte das nicht haben? Wir laden Sie hiermit herzlich zu einer Informationsveranstaltung und Diskussion zum Thema „Qualitätsmanagement in der Hausarztpraxis“ ein.

**Sie findet statt am**                      **Mittwoch, 01. Dezember 2004**  
**18:00 bis 19:30 Uhr**

**Veranstaltungsort ist die**           **Fachhochschule Düsseldorf**  
**Josef-Gockeln-Str. 9 / Raum 1.12**  
**40474 Duesseldorf**

**(siehe Anfahrtsbeschreibung!)**

Herr Dr. med. Walter Dresch<sup>1</sup> wird Sie zunächst in das Thema „Qualitätsmanagement in der Hausarztpraxis“ einführen.

Anschließend stellt Ihnen Prof. Dr. med. Joachim Szecsenyi<sup>2</sup> das „Europäische Praxisassessment (EPA)“ sowie das Gütesiegel/Zertifikat der Stiftung Praxistest e.V. vor.

**Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung auf beiliegendem Rückmeldebogen bis Freitag, 26.11.2004. Auch Ihre Arzthelferinnen sind willkommen!!** Unsere Mitarbeiter im AQUA-Institut Frau Petra Wippenbeck (Tel. 0551-7 89 52 14) und Herr Dirk Henne (Tel. 0551-7 89 52 25) stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung.

Ihr

Prof. Dr. med. Joachim Szecsenyi  
-Facharzt für Allgemeinmedizin-

<sup>1</sup> Dr. med. Walter Dresch, Vorstandsmitglied des Hausärzteverbandes Nordrhein, niedergelassener Facharzt für Allgemeinmedizin und ausgebildeter Moderator des Qualitätsmanagementmodells qu.no der KV Nordrhein, Köln

<sup>2</sup> Prof. Dr. med. Joachim Szecsenyi, Universität Heidelberg und AQUA-Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen, Göttingen)